

お客様 各位

「キャビン・ウルトラマイルド・ボックス」の販売再開について

謹啓

平素は、格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび、弊社商品「キャビン・ウルトラマイルド・ボックス」において、一部の香料が強く香っていることが確認され、該当商品の販売停止をお願いする事となり、お客様には大変なご不便をお掛けしましたこと、あらためて深くお詫び申し上げます。

当初の販売再開時期は 11 月下旬を予定しておりましたが、一日でも早い出荷再開に向け、香料の改善にあわせて、工場において改善品の増産を行った結果、該当商品の販売再開が 11 月 14 日(月)より可能となりましたので、ご案内申し上げます。

■該当商品

キャビン・ウルトラマイルド・ボックス

※販売再開時から新デザインでの出荷とさせていただきます。

■販売再開時期

2011 年 11 月 14 日(月)納品分より

弊社といたしましては、今後一層、品質管理を強化してまいりますので、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

謹白

平成 23 年 11 月  
日本たばこ産業株式会社